

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน
อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา¹

OPERATIONAL ENVIRONMENT AFFECTING THE SATISFACTION
OF EMPLOYEES OF BANG PAHAN SUBDISTRICT MUNICIPALITY
,BANG – PAHAN DISTRICT ,PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

พีรพล เทียงทัศน²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน 3) เพื่อหาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane ,1970:896) หากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้พนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน จำนวน 96 คน

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยทางสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้แก่ 1) กฎเกณฑ์ การควบคุมการปฏิบัติงานในองค์กร มีผลร้อยละ 31.1 2) นโยบายและทัศนคติของผู้บังคับบัญชา มีผลร้อยละ 23.8 และ 3) สวัสดิการ ค่าตอบแทน มีผลร้อยละ 22.2 ตามลำดับ

Abstract

This independent research The objectives are: 1) to study the satisfaction of the working environment of Bang Pahan Subdistrict Municipality employees; 2) to compare personal factors. 3) to find the working environment affecting the satisfaction of employees of Bang Pahan Subdistrict Municipality. This research is a quantitative research. By using Taro Yamane's formula (Taro Yamane, 1970:896) to find the sample group in the research. Get 96 Bang Pahan Municipality employees.

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจันทบุรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

From the hypothesis test, it was found that the environmental factors in work that affected the satisfaction of employees of Bang Pahan Subdistrict Municipality. Bang Pahan District Phra Nakhon Si Ayutthaya Province at the statistical significance level of 0.05 namely 1) rules and regulations controlling operations in the organization, has a 31.1 percent effect 2) policies and attitudes of supervisors has a 23.8 percent effect and 3) welfare and remuneration has a 22.2 percent effect, respectively.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรภายในองค์กรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากหากบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถที่มีแล้ว จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและให้ผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ เมื่อเป้าหมายก่อนหน้าขององค์กรสัมฤทธิ์ผล จะเกิดการวางเป้าหมายใหม่เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรพัฒนาต่อไปได้ ซึ่งการที่คนกลุ่มหนึ่งจะมาทำงานร่วมกันในรูปแบบขององค์กรได้นั้น กลุ่มคนจำเป็นจะต้องรู้ว่ากลุ่มที่ตนเข้ามาร่วมดำเนินกิจกรรม เพื่อวัตถุประสงค์ เป้าหมายแบบใด และจะมีวิธีการดำเนินกิจกรรมนั้น ๆ อย่างไร ตลอดจนเกิดการยอมรับในกฎเกณฑ์ของกลุ่ม และรู้ว่าตนทำหน้าที่ใดเมื่อเข้าร่วมอยู่ในกลุ่ม จากการศึกษาที่ผ่านมาในข้างต้นจึงสังเกตได้ว่า มีปัจจัยหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในองค์กร บุคลากรในองค์กรนั้นจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็กหรือใหญ่ มีบุคลากรในองค์กรจำนวนมากหรือน้อย องค์กรจะดำเนินการและพัฒนาต่อไปได้จำเป็นต้องมีบุคลากรเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเสมอ

ปรากฏการณ์หนึ่งที่หลายองค์กรจะต้องพบเจอ คือ การที่บุคลากรจำนวนหนึ่งขององค์กรเกิดความรู้สึกไม่พึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งบางคนมีความอดทนต่อสภาพแวดล้อมที่ตนไม่พึงพอใจในระดับสูงหรืออาจมีเหตุผลส่วนตัวบางประการจึงทำให้ยังคงปฏิบัติงานในองค์กรต่อไปได้ แต่มนุษย์ย่อมมีความอดทนและเหตุผลส่วนตัวที่แตกต่างกันไป จึงนำไปสู่การที่บุคลากรจำนวนหนึ่งตัดสินใจย้ายออกจากองค์กรไปยังหน่วยงานสังกัดอื่น หรืออาจลาออกจากองค์กรแล้วไปประกอบอาชีพอื่น และบ่อยครั้งที่บุคลากรที่ย้ายหรือลาออกเหล่านั้น เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมาอย่างยาวนาน องค์กรจึงต้องสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพไป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรของภาครัฐที่ต้องเผชิญกับปรากฏการณ์ดังกล่าว ซึ่งแต่ละแห่งล้วนเกิดปรากฏการณ์นี้มาก-น้อยแตกต่างกันไป เทศบาลตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งที่มีการเกิดขึ้นของปรากฏการณ์ที่กล่าวมาในข้างต้น

ความพึงพอใจที่คนกลุ่มหนึ่งมีให้ต่อองค์กร จะมีผลมาจากสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่คนกลุ่มนั้นกำลังพบเจอขณะทำงาน เพราะมนุษย์นั้นต้องการความสุขกาย สบายใจในการดำเนินการทำสิ่งต่างๆ หากสภาพแวดล้อมรอบตัวไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานยากลำบาก นำมาซึ่งความไม่สบายใจ ไม่สบายกาย เมื่อหน่วยงานที่ตนเป็นสมาชิกอยู่ โดยเมื่อกล่าวถึงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหันแล้ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้วิจัยจะต้องศึกษาองค์ประกอบที่สำคัญของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี และเหมาะสมต่อบริบทของเทศบาลตำบลบางปะหัน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ และความเข้าใจถึงการที่จะทำให้พนักงานของเทศบาลตำบลบางปะหันพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานในองค์กรแห่งนี้ ต่อไป

คำถามในการวิจัย

1. พนักงานเทศบาลตำบลบางปะหันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ระดับใด
2. พนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน ที่มีลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันหรือไม่
3. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานภายใต้บริบทของเทศบาลตำบลบางปะหันจะมีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหันมากน้อยเพียงใด และอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน
3. เพื่อหาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน

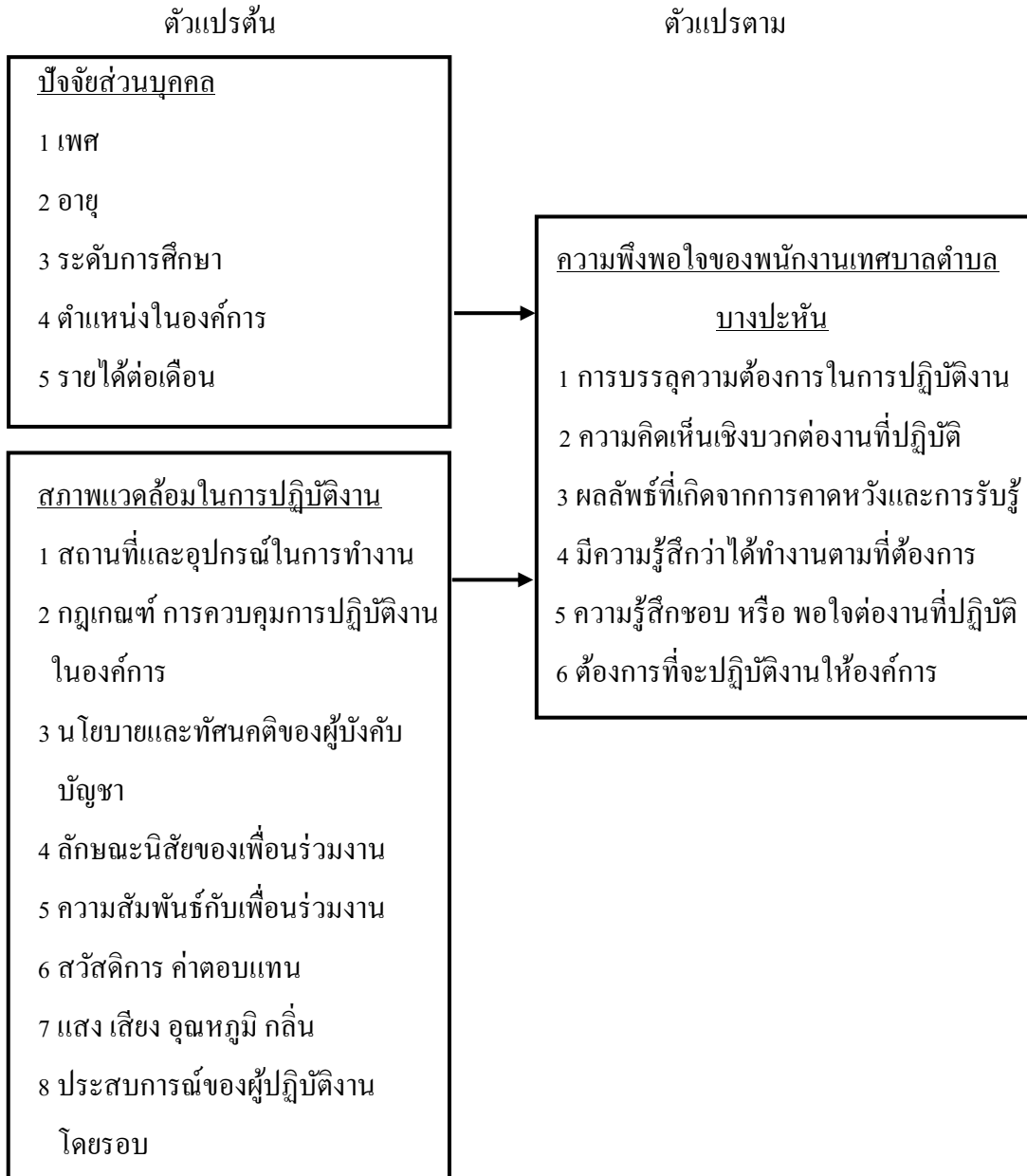
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

3. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจ
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ พนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน ในตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานเทศบาล(ลูกจ้างประจำ) พนักงานจ้างตามภารกิจ/ทั่วไป พนักงานจ้างเหมา จำนวน 121 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน ในตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานเทศบาล(ลูกจ้างประจำ) พนักงานจ้างตามภารกิจ/ทั่วไป พนักงานจ้างเหมา คัดสรรโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 93 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น 5 ข้อ

- 1.1) เพศ
- 1.2) อายุ
- 1.3) ระดับการศึกษา
- 1.4) ระดับตำแหน่ง
- 1.5) ระดับเงินเดือน

2) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 8 ด้าน

- 2.1) สถานที่และอุปกรณ์ในการทำงาน
- 2.2) กฎเกณฑ์ การควบคุมการปฏิบัติงานในองค์กร
- 2.3) นโยบายและทัศนคติของผู้บังคับบัญชา
- 2.4) ลักษณะนิสัยของเพื่อนร่วมงาน
- 2.5) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- 2.6)สวัสดิการค่าตอบแทน
- 2.7)แสง เสียง อุณหภูมิ กลิ่น
- 2.8)ประสพการณ์ของผู้ปฏิบัติงานโดยรวม

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ

ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน แบ่งออกเป็น 6 ด้าน

- 1.1) การบรรลุความต้องการในการปฏิบัติงาน
- 1.2) ความคิดเห็นเชิงบวกต่องานที่ปฏิบัติ
- 1.3) ผลลัพธ์ที่เกิดจากการคาดหวังและการรับรู้
- 1.4) มีความรู้สึกว่าได้ทำงานตามที่ต้องการ
- 1.5) ความรู้สึกชอบ หรือพอใจต่องานที่ปฏิบัติ
- 1.6) ต้องการที่จะปฏิบัติงานในห้วงการ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลฯ โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้าน จำนวน 32 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลฯ เป็นแบบสอบถามปลายปิดที่วัดระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลฯ ตามบางปะหัน โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน จำนวน 24 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรืออื่น ๆ ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ดียิ่งขึ้น

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจ

4.2 นิยามตัวแปร สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด คำนิยามเชิงปฏิบัติการและตัวบ่งชี้ ซึ่งมีการตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยด้วยวิธีการหาค่าความเที่ยงตรงรายข้อของแบบทดสอบโดยใช้ ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณา (Index of Item-Objective Congruence, (IOC)) โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ มีค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง -1 ข้อคำถามที่มีความตรงตามเนื้อหาจะมีค่า IOC เข้าใกล้ค่าตั้งแต่ 0.50 - 1.00 ถ้าข้อใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรจะปรับปรุงข้อคำถาม

ใหม่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่านเพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

สรุปผลคะแนน การหาค่าความเที่ยงตรงรายข้อของแบบทดสอบ โดยใช้ ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณา (Index of Item-Objective Congruence, (IOC)) แบบสอบถามส่วนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 32 ข้อ ได้คะแนนรวม 28.9 คะแนน จากคะแนนเต็ม 32 คะแนน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยได้เท่ากับ 0.90 ได้ข้อสรุปว่าแบบสอบถามชุดนี้มีความเที่ยงตรง เพียงพอที่จะสามารถนำไปใช้สอบถามเพื่อเก็บข้อมูลประกอบการงานวิจัยได้

สรุปผลคะแนน การหาค่าความเที่ยงตรงรายข้อของแบบทดสอบ โดยใช้ ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณา (Index of Item-Objective Congruence, (IOC)) แบบสอบถามส่วนที่ 3 เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 24 ข้อ ได้คะแนนรวม 21.7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 24 คะแนน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยได้เท่ากับ 0.90 ได้ข้อสรุปว่าแบบสอบถามชุดนี้มีความเที่ยงตรง เพียงพอที่จะสามารถนำไปใช้สอบถามเพื่อเก็บข้อมูลประกอบการงานวิจัยได้

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 93 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน จำนวน 93 คน การแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลนั้น รวบรวมจนครบจำนวน 93 คน โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 93 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจ จากเอกสารรายงาน ตลอดจนรายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง และจากวารสารของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย และการวิเคราะห์สรุปผล

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

(Statistics Package for Social Sciences) เพื่ออธิบายระดับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลระดับความรู้ความเข้าใจทัศนคติ และความเห็นเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์เพื่อพยากรณ์ถึงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน โดยทดสอบสมมติฐานที่ 1 โดยใช้ t-Test , F-Test (ANOVA) และทดสอบสมมติฐานที่ 2 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปีและ 41 – 50 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นพนักงานจ้างเหมา และมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน

ส่วนที่ 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.00

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานปฏิบัติงานมากที่สุดคือปัจจัยนโยบายและทัศนคติของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมาคือ ปัจจัยสถานที่และอุปกรณ์ในการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานน้อยที่สุดคือปัจจัยลักษณะนิสัยของเพื่อนร่วมงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 3.91

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน มากที่สุดคือความต้องการที่จะปฏิบัติงานในองค์กร มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 รองลงมาคือ ความรู้สึกรู้ว่าได้ทำงานตามที่ต้องการมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานน้อยที่สุดคือ การบรรลุความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

ส่วนที่ 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน ที่แตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ทดสอบ t-Test , F-Test(ANOVA)

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพศของพนักงานที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน อายุของพนักงานที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาของพนักงานที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ตำแหน่งของพนักงานที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และ รายได้ต่อเดือนของพนักงานที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดผลการทดสอบสมมติฐาน เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกับกับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านกฎเกณฑ์ การควบคุมการปฏิบัติงานในองค์กร , ปัจจัยด้านนโยบายและทัศนคติของผู้บังคับบัญชา และ ปัจจัยด้านสวัสดิการค่าตอบแทน

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลบางปะหัน จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการทำงาน , ปัจจัยด้านลักษณะนิสัยของเพื่อนร่วมงาน , ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน , ปัจจัยด้านแสง เสียง อุณหภูมิ กลิ่น และ ปัจจัยด้านประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน โดยรอบ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. องค์กรประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านกฎเกณฑ์ การควบคุมการปฏิบัติงานในองค์กร ปัจจัยนโยบายและทัศนคติของผู้บังคับบัญชา และปัจจัยด้านสวัสดิการค่าตอบแทน โดยรายละเอียดในแต่ละปัจจัยประกอบด้วย

2. องค์กรประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของพนักงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านความต้องการที่จะปฏิบัติงานให้องค์กร ปัจจัยด้านความรู้สึกรู้ว่าทำงานตามที่ต้องการ และปัจจัยด้านความรู้สึกรับชอบ หรือ พอใจต่องานที่ปฏิบัติ โดยรายละเอียดในแต่ละปัจจัยประกอบด้วย

บรรณานุกรม

สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ.(2530).ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อม.เลขเรียกหนังสือ 363.7 ส6ค 2530

นิธินาด เจริญโกคราช .(2542).กระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชนตลาดสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ศิริอนันต์ จูฑะเทมีย์.(2529). หน้า 53.อ้างจากศศิธร แก้วศรี.(2560).การศึกษาแรงจูงใจในการทำงานเป็นทีม ที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

สกุลนารี กาแก้ว.(2546).ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลตำรวจ.วิทยานิพนธ์.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์/กรุงเทพฯ

เยาวลักษณ์ กุลพานิช.(2533).หน้า 16.สภาพแวดล้อมในการทำงาน(ออนไลน์).
แหล่งที่มา <http://kakanan.weebly.com/36263616363853634336343609.html>.
2 กรกฎาคม 2560

ชลธิชา สว่างเนตร.(2542).หน้า 27.การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์กรและขวัญในการทำงานของพนักงานระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพ ของบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด .วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์/กรุงเทพฯ.

รัตกัมพล พันธุ์เพ็ง.(2547).หน้า 12.ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเหนื่อยล้าทางจิตใจและสุขภาพของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเลนส์.วิทยานิพนธ์.มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์/กรุงเทพฯ.

ธีรพล จำงนิจ.(2548).(หน้า 8-10).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี .วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยนเรศวร/พิษณุโลก. DOI

กิติมา ปรีดาติลก.(2524).ทฤษฎีบริหารองค์การ. เอกสารประกอบการสอน ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. สำนักงาน. 2543. แนวทางการดำเนินงานของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กองนโยบายและแผน.

มณีวรรณ ต้นไทย.(2533). หน้า 66-69.พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วัลลภา ชายหาด.(2532). หน้า 65.ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขด้านรักษาความ สะอาดของกรุงเทพฯ.วิทยานิพนธ์.รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย (สาขาการปกครอง). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นิภารัตน์ รื่นสุข.(2546).หน้า 24-25.ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป .สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เพียรเพ็ญ อินทร์เลิศ.(2550).หน้า 7.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวรราชาทินัดดามาตุวิทยา อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี. รายงานการวิจัย.มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร:กรุงเทพฯ.

Gilmer .(1973).อ้างใน รัตกัมพล พันธุ์เพ็ง.(2547).หน้า 12 – 14.ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเหนื่อยล้าทางจิตใจ และสุขภาพของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมผลิตเลนส์.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์/กรุงเทพฯ.

- Jones.(2538).อ้างในชุดติมา มาลัย.หน้า 37.ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับการทำงานเป็นที่มของอาจารย์พยาบาล.วิทยานิพนธ์.วิทยาลัยพยาบาล.สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/กรุงเทพฯ
- Moos, R. H., & Moos, R. S. (1986). Family Environment Scale manual (2nd ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press. Online.
<https://scirp.org/reference/referencespapers.aspx?referenceid=80054>
- Newstrom, J.W & Davis, K., (1997).p.83. Organizational behavior at work.10th ed.United States: McGraw-Hill.
- Kotler, P. and Keller, K. (2006). P.160. Marketing Management. 12th Edition, Prentice Hall, Upper Saddle River.
- Shelley, M. W. 1975. "Design as an Instrument of Change: The Rule of Design in Two". Responding to Social Change, pp. 252-268. Edited by Basil Honikman. Stroudsburg, Pennsylvania: Dowden, Hutchinson & Ross, Incorporation.
- Yamane, Taro. 1973. Statistics: An Introductory Analysis. New York Harper & Row.
- Stromborg (1984, pp. 54-61) .Selecting an instrument to measure quality of life. Oncology NursingForum.